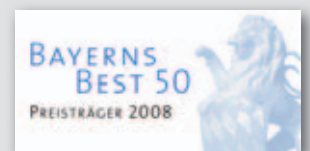


WARTUNG UND INSPEKTION DURCH CUSTOMER SERVICE AND SUPPORT

Service-Lösungen zur Unterstützung
und Verbesserung des Kundennutzens



Service nach Maß – auf Abruf



SSI SCHÄFER Automation: „Think Global – Act Local“

Der Geschäftsbereich Automation von SSI SCHÄFER ist weltweit der führende Anbieter, wenn es um die Planung, Konzeption und Realisierung von Projekten für effiziente Intralogistik geht. Mit einem umfassenden Spektrum marktgerechter Produkte generieren wir individuell zugeschnittene Logistik-Lösungen auf Basis von Standardkomponenten.



SSI SCHÄFER CSS – Ihr Servicepartner rund um die Uhr !

Als weltweit agierender „Solution Provider“ liefert Ihnen die SSI SCHÄFER „Customer Service & Support“ Division ein Komplettpaket an Serviceleistungen. Unsere Kunden profitieren von der Stärke und dem weltweiten Branchen Know-how der SSI SCHÄFER Gruppe. Höchste Verfügbarkeit aller Systeme und kurze Reaktionszeiten im Servicefall sind entscheidende Faktoren, um ein komplexes Logistiksystem erfolgreich zu betreiben.

Mit kundenspezifischen Service- und Wartungsmodellen, innovativen Ersatzteilkonzepten, individuellen Betreuungs- und Schulungsangeboten bis zur Übernahme des gesamten technischen Betriebes der Anlage sorgt das Service-Team für geringe Stillstandzeiten, höchste Betriebssicherheit und ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit.

Das SSI SCHÄFER Support Netz, welches Ihnen an 7 Tagen der Woche und 24 Stunden am Tag zur Verfügung steht, gewährleistet Ihnen Erreichbarkeit und Kompetenz rund um die Uhr.

SSI SCHÄFER - Service Team Deutschland



Wartung

Bei SSI SCHÄFER haben Sie die freie Wahl und können sich zwischen unterschiedlichen Modellen der Wartung entscheiden:

- präventive Kontrollen zu definierten Fixpreisen,
- periodische Untersuchungen
- Wartung auf Bestellung, komplett oder unterstützend.

Gewartet werden von uns dabei alle zugehörigen Komponenten von der Förder-technik über die Regale bis hin zu den Regalbediengeräten – auch wenn diese nicht von SSI SCHÄFER gefertigt wurden.

In jedem Fall wird die Wartung durch qualifiziertes SSI SCHÄFER-Personal durchgeführt, z.B. durch verbandsgeprüfte Regalinspektoren. Sie schließt die visuelle und akustische Überprüfung Ihrer Anlage mit ein – unabhängig davon, ob diese mechanisch, elektrisch oder elektronisch aufgebaut ist.

Im Rahmen der Wartung können von uns dann auch mögliche Störungen beseitigt werden bzw. führen wir notwendige Einstellarbeiten und UVV Prüfungen durch. Entsprechend der Möglichkeiten vor Ort optimieren wir so die gesamte Anlage in ihrer Leistung.



Regelmäßige Wartung und Inspektion:

- Minimierung der Ausfallzeiten
- Werterhalt der vorhandenen Anlage
- Gewährleistung der Funktionsfähigkeit
- Sicherheit im laufenden Betrieb

Inspektion

Die Maßnahmen im Rahmen der Inspektion dienen zur Feststellung und Beurteilung des aktuellen Zustandes einer Anlage.

SSI SCHÄFER führt die Inspektion mit erfahrenen Servicetechnikern durch. Da in erster Linie optische und akustische Kriterien für die Beurteilung ausschlaggebend sind, ist die genaue Kenntnis der eingesetzten Technik durch die Servicetechniker von SSI SCHÄFER eine Sicherstellung für eine genaue Inspektion.

Vorteile für den Kunden:

- Visuelle und akustische Überprüfung der Anlage inkl. Überprüfung der Funktionstüchtigkeit
- Kenntnis des Ist-Zustandes der Anlage anhand des Inspektionsberichtes
- Regelmäßige Inspektion durch qualifiziertes Personal zu Fixpreisen
- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit durch frühzeitiges Erkennen von Mängeln
- Auf Wunsch Angebot zur kurzfristigen Behebung der Mängel laut Inspektionsbericht.

Vertrauen auch Sie auf die Erfahrung von einem der weltweit führenden Anbietern in dem Bereich der Intralogistik.



Unsere zufriedenen Kunden, ein Auszug:

Kunde	Ort	Land	Wartungskunde seit	Komponenten
Brandenburger Urstromquelle	Baruth	Deutschland	2008	13 RBG's, FT, EHB's
Zott	Mertingen	Deutschland	2001	18 RBG's
Würth	Bad Mergentheim	Deutschland	2008	7 Stk. SCS
Vollmar	Rheinbach	Deutschland	2002	5 RBG's, FT
Braun	Marktheidenfeld	Deutschland	2000	9 RBG's
Witt	Weiden	Deutschland	2008	25 Stk. SCS
DHL	Greven	Deutschland	2007	4 RBG's
Ikea	Piacenza	Italien	2008	30 RBG's, FT
Felix Schoeller	Weißborn	Deutschland	2005	RBG's, FT
Fuchs Schmierstoffe	Mannheim	Deutschland	2002	9 RBG's, FT
Ford	Köln	Deutschland	2008	1 RBG, FT
Fiege Bosch	Worms	Deutschland	2004	11 RBG's, FT
QVC	Liverpool	Großbritannien	2009	7 RBG's, FT
Ikea	Marseille	Frankreich	2010	11 RBG's, FT
Spanolux	Vielsalm	Belgien	2007	3 RBG's, FT
SKF	Berlin	Deutschland	1996	4 RBG's, FT