

DISTRIBUTIONSZENTRUM DES GLOBALEN TEleshopping



Case Study
QVC Knowsley



Projektzielsetzung

Ziel des Projektes war es, Prozesse an einem zentralen Standort zusammen zu führen, dadurch die

- ▶ Verdopplung der Lagerkapazität vor Ort
- ▶ Abschaffung externer Lager
- ▶ Restrukturierung interner Logistikabläufe
- ▶ Steigerung der Produktverfügbarkeit
- ▶ Einplanung künftigen Wachstums



Unser Liefer- und Leistungsumfang

▶ Entwurf und Planung des Gebäudes und der Anlage

▶ Simulation

▶ Hochregallager

- Regale (inklusive Fachbodenregale)
- Verblendung
- Beleuchtung, Heizung, Sprinkler, Belüftung
- Kräne (Regalbediengeräte)
- Palettenförderer & Stretchwickler
- Visualisierung
- Lagersteuersystem

▶ Einfahrregal

▶ Förderer und Bearbeitungssystem für Retouren

- Reststoffförderer
- Behälter



Hochregallager

Grundfläche	4.480 Quadratmeter
Höhe	35 Meter
Regalbediengeräte	7
Anzahl der Lagerpositionen	29.932 (einfach-tief)
Ladeeinheiten	Paletten: 1200 x 1000 mm
Spitzenleistung	200 Ein- und 200 Auslagerungen / Stunde

Automatische Lagerung und Bearbeitung für den grössten Homeshopping Sender Großbritanniens

Ausgehend von seinem Distributionszentrum in Knowsley versendet das größte Fernseh- und Internet-Verkaufshaus Großbritanniens, QVC, über 12 Millionen Bestellung pro Jahr. Der gewaltige Lagerbestand von mehr als 25.000 verschiedenen Artikeln beinhaltet Haushaltswaren, Elektrogeräte, Schmuck und Kleidung. Alle diese Produkte werden innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Bestellung an den Kunden versandt.

Um diesen beeindruckenden Standard an Kundenservice aufrecht zu erhalten und mit Blick auf zukünftiges Wachstum hatte QVC das Ziel, seine Lagerkapazitäten beträchtlich aufzustocken und externe Lager abzuschaffen. Der Schwerpunkt lag auf der Umstrukturierung der Logistikprozesse vor Ort, welche die hohe Verfügbarkeit der Produkte und die Qualität der Lieferung von Bestellungen, welche am selben Tag abgewickelt werden gewährleisten.

Um dies zu erreichen, arbeiteten SSI SCHÄFER und QVC eng zusammen. Begonnen wurde mit der Installation von 8 Meter hohen, Einfahrregalen, bestimmt für die Lagerung von 5.000 schnelldrehenden / großvolumigen Artikeln. Darauf folgte die Montage eines 35 Meter hohen Hochregallager-Anbaus, zur kompletten Unterbringung von Bulkware und der Zusammenlegung von Lagern, was wiederum zur Reduzierung der Kosten für Transport und externe Lager führte.

Das fertige Hochregallager umfasst Fachbodenregale, Rollenförderer für Paletten, Kettenförderer, automatische Positionierung innerhalb des Versandbereichs und die Einbindung zweier Stretch-Wrap Anlagen, Beleuchtung, Heizung, Energieversorgung, Sprinkler, Belüftung, Regalbediengeräte und ein Lagersteuerungssystem welches mit Bearbeitungsoptionen für ganze Paletten und für Behälter ausgestattet ist.

Das Hochregallager machte die Verlegung und Umgestaltung der Retourenbearbeitung notwendig. Dies gab QVC die Möglichkeit die Retourenbearbeitung zu verbessern und durch die Einführung von Automatisierung die Leistungsfähigkeit in diesem Bereich zu steigern.

Einfahrregale

Grundfläche	10 Blöcke, je 37 x 5 Meter
Height	8 Meter
Lagerplätze	5,000 (fünffach tief)
Ladeeinheiten	Paletten: 1200 x 1000 mm

Palettenförderer

Förderanlage	Rollenförderer, Kettenförderer, 307 Antriebe
--------------	---

Behälterförderer

Förderanlage	Gurtförderer, Rollenförderer, Pop-up Ausschleußer
--------------	--

LSS

Computer Hardware	Compaq ML370 R04 x 2
Betriebssystem	Linux
Datenbank	Oracle 10g
Software	SSI SCHÄFER





- ▶ Generalunternehmer
- ▶ Planung und Beratung
- ▶ Lagerverwaltung
- ▶ Steuerungstechnik
- ▶ Stahlbau / Regalsysteme
- ▶ Regalbediengeräte
- ▶ Fördertechnik
- ▶ Service und Wartung

**SSI Schäfer Noell GmbH**

i_Park Klingholz 18/19
D-97232 Giebelstadt
Tel. +49/93 34/9 79-0
Fax +49/93 34/9 79-100
info@ssi-schaefer-noell.com
www.ssi-schaefer.com

SSI Schäfer Peem GmbH

Fischeraustraße 27
A-8051 Graz
Tel. +43/316/60 96-0
Fax +43/316/60 96-457
sales@ssi-schaefer-peem.com
www.ssi-schaefer.com